



PHILIA +

PROTECTION DE LA JEUNESSE : AGIR AVEC LE JEUNE

FICHE OUTIL

Les conditions d'accueil d'un jeune lors d'un premier entretien avec un travailleur social

Cette fiche a été réalisée par IRTS Perpignan (France)



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



SITUATION PROPOSEE

Un jeune est dans la situation de retravailler son projet scolaire ou professionnel.

ATELIER

Vous mettez en scène la première rencontre avec un travailleur social. Dans l'idéal comment cela se passe ? Identifier le cadre, la relation, le contenu et comment doit se terminer l'entretien.

CADRE

- Dans une salle dédiée aux entretiens, neutre (pas dans le bureau du travailleur social)
- proximité, pas de barrière : table ronde. Le travailleur social s'assoit à côté du jeune.
- Sur la porte, mettre un panneau « ne pas déranger ». Rassurer le jeune sur le fait que personne ne peut entendre ou écouter derrière la porte.
- Proposer de boire ou manger quelque chose
- Pas d'ordinateur sauf si véritablement nécessaire. Dans ce cas, montrer ce qui est écrit sur l'ordinateur.
- Un carnet ou de quoi noter et un téléphone
- Le travailleur social précise qu'ils sont dans de bonnes conditions pour échanger et qu'ils ne seront pas dérangés
- Ne pas être interrompu pour ne pas avoir à redire les choses
- Le travailleur social doit rester tout au long de l'entretien : ni café ni copies – photocopies en fin d'entretien
- Veiller à ce que personne ne rentre.

RELATION

- Confiance – Respect - non jugement – Ecoute
- Confidentialité : « ça reste entre nous » - Rassurer sur le fait que l'on ne peut pas entendre ce qu'il se dit de l'autre côté de la porte.
- Le travailleur social doit être disponible en permanence
- Poser la question : « est-ce que tu te sens à l'aise ? »
- Pas de comparaison avec d'autres situations ou personnes
- Le travailleur social s'adapte à la disponibilité du jeune



LE CONTENU

- Pas formel, ni rigide
- Ne pas utiliser de vocabulaire technique ou de mots compliqués.
- S'assurer de la compréhension du jeune : demander si on comprend « qu'est-ce que tu as compris ? »
- Le travailleur social se présente et explique ses missions
- Ne pas demander « quel est ton problème ? » mais plutôt : « Raconte ce que tu as envie de dire par rapport à ta situation. Pourquoi es-tu venu me voir ? »
- Ne pas évoquer l'entourage au premier entretien mais attendre le second.
- Ne pas vendre du rêve : ce que l'on prévoit de faire, on l'applique

RETRANSCRIPTION DE LA SAYNETE

Quelques jours plus tôt : le jeune (J) va voir l'éducateur (TS) pour prendre RDV.

J : est-ce qu'on pourrait se voir ?

TS : quand est-ce que tu es disponible ?

J : le mercredi après-midi.

TS : Ok, mercredi prochain, 14h, ça te va ?

J : Ok

Le mercredi suivant :

Poignée de main, bonjour...

TS : On va se mettre dans cette pièce si tu veux bien ?

L'éducateur colle le panneau « ne pas déranger » sur la porte et s'assoit à côté du jeune autour d'une table-ronde.

TS : dans cette pièce, on ne sera pas dérangé. Personne ne peut entendre de l'autre côté de la porte. Ce que l'on se dit reste ici et tu me dis ce que tu veux. Moi, je ne suis pas là pour te juger. Je suis là pour t'écouter. Est-ce que tu veux boire quelque chose ? Est-ce que ça te va ? Tu te sens à l'aise ? As-tu besoin d'autre chose ?



Moi, je m'appelle Agathe, je suis éducatrice spécialisée à Rajymik et on va travailler ensemble. Pourquoi es-tu venu me voir ?

J : J'ai des problèmes à l'école. J'ai reçu un courrier de l'école qui dit que je suis élève libre maintenant.

TS : Pour quelles raisons es-tu dans cette situation ?

J : Parce que j'ai eu des absences non justifiées.

TS : Ecoute, moi je suis là pour toi et je m'engage à ne pas te lâcher, jusqu'au bout.

Le groupe n'a pas souhaité entrer davantage dans le détail d'une situation mais, au lieu de cela, proposer des questions pouvant être posées au cours du premier entretien lorsque l'on aborde le projet du jeune.

Questions posées par l'éducateur :

- Qu'est-ce qui te plait ?
- Quels sont tes rêves ?
- Est-ce qu'il y a des choses dans la vie que tu as faites qui ont fonctionné ?
- A partir de ça, qu'est-ce qu'on peut faire ensemble pour travailler sur ton projet et avancer petit à petit ?
- Qu'est-ce que tu as compris de ce qu'on s'est dit ?
- As-tu des questions ?

Conclusion de l'entretien :

TS : Tout ce que l'on s'est dit reste entre nous. Si j'ai besoin de m'appuyer sur un collègue, je te le dirai et on verra ensemble ce que l'on peut lui dire, ok ?

Voilà mon numéro, tu m'appelles quand tu veux. Quand est-ce que tu veux que l'on se voit la prochaine fois ?

