



PHILIA +

PROTECTION DE LA JEUNESSE : AGIR AVEC LE JEUNE

# APPLICATION PEDAGOGIQUE

## Guide d'entretien

Cette fiche a été réalisée par IRTS Perpignan (France)



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



## RESULTATS ATTENDUS DES TRAVAUX PRATIQUES EN COLLECTIFS

- Préparation des entretiens auprès de jeunes ou de professionnels sur le terrain
- Mise en commun d'observations terrain (cf. travaux pratiques individuels) et des recherches/expériences personnelles éventuelles.

## DEROULE DES SEANCES / CONSIGNES AUX PARTICIPANTS

*Précision : Ces travaux pratiques peuvent se dérouler sur une séance de 3h si le groupe n'excède pas 30 personnes.*

### Séance 1 : 3h

Timing	Modalités pédagogiques	Contenus abordés
1h	Apports méthodologiques à partir d'une fiche	L'élaboration d'un guide d'entretien Les items pertinents à aborder
1h	Par groupe de 3 à 4 (groupes ayant réalisé un guide à destination des jeunes / groupes ayant réalisés un guide à destination des professionnels)	Elaboration du guide d'entretien (l'intervenant tourne dans les groupes pour apporter des éléments méthodologiques complémentaires)
1h	Mise en commun	Partage autour des différents guides et identification de thématiques et questions communes permettant une analyse partagée à la séance suivante.

*Travaux pratiques individuels (3h) : menée d'un entretien avec un jeune ou un professionnel.*



## Séance 2 : 3h

Timing	Modalités pédagogiques	Contenus abordés
1h	Par groupe de 3 à 4 (groupes ayant réalisés un des entretiens avec des jeunes / groupes ayant réalisés des entretiens avec des professionnels)	<p>Echanges autour des comptes-rendus d'entretiens menés par chacun (cf. travaux pratiques individuels) → Repérage des besoins, avis/attentes, analyses critiques sur les actions d'accompagnement existantes. Ceci à partir des entretiens menés ou des expériences personnelles de chacun.</p> <p>Formalisation sur une affiche des points communs et spécificités des analyses issues des entretiens.</p>
2h	Mise en commun - présentation des affiches de chacun des groupes - échanges, - écriture d'une synthèse in vivo visualisée sur vidéo projecteur.	<p>Synthèses communes des entretiens</p> <p>Débats et mises en perspectives : en quoi ces entretiens viennent :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Affiner l'analyse critique des dispositifs existants ?</li><li>- Interroger les pratiques des travailleurs sociaux ?</li></ul>



## SUPPORT PEDAGOGIQUE

### L'élaboration d'un guide d'entretien

Les entretiens avec les acteurs et les personnes concernées, visent les objectifs suivants :

- Recueillir des informations complémentaires sur les actions menées sur le terrain et les dispositifs mobilisés pour accompagner les jeunes relevant de la protection de l'enfance dans la réussite de leur parcours.
- Identifier leurs représentations des concepts qui guident votre travail (leur définition de la réussite, de la scolarité, de l'insertion, ...).
- Connaître leurs pratiques : ce qu'ils font, ne font pas, pourquoi, les difficultés rencontrées, etc.
- Leur analyse diagnostique de la situation (pour aller vers un diagnostic partagé et non un diagnostic produit uniquement par vous)
- Leurs attentes et propositions d'amélioration.

Ces objectifs seront atteints lorsque vous pourrez mettre en commun les compte-rendu d'entretiens lors de la séance 3.

### Avant de commencer l'entretien

Avant toute prise de contact, vous devrez réfléchir à comment vous vous présenterez pour introduire l'entretien.

Il est important, d'un point de vue éthique, d'être clair avec les personnes sur ce que vous allez faire de leur parole.

Il est également nécessaire de préciser les modalités pratiques (vous menez l'entretien seul, vous prenez des notes/vous enregistrez, temps minimum/maximum, lieu où peut se dérouler l'entretien, etc).



## LE GUIDE

1 – Construire un tableau qui vous servira par la suite à exploiter et analyser de votre entretien (puis les différents entretiens menés par le groupe, lors de la séance 3, d'analyse collective)

Thèmes/ Objectifs (ce que je cherche à savoir)	Questions + Relances	Réponses (à remplir après l'entretien)
Informations complémentaires		
Représentation / définition des mots clés  (ont-ils une culture communes sur le sujet/ y a-t-il des approches convergentes ou opposées sur le sujet ?		
Les pratiques - à propos de ... - - ...		
Leur analyse diagnostique de la situation  Sur : - - ...		
Leurs propositions d'amélioration (pistes de travail, solutions, conditions de réussite...)		

2 – Reprenez sur une feuille les questions organisées par thème ou objectif

Prévoyez des questions de relance, des sous questions plus précises pour pouvoir aller dans les détails si la personne ne les aborde pas.

3 – Attention, c'est un guide, toutes les questions ne seront peut-être pas posées selon ce que diront les personnes.



### Supports au travail collectif de la séance 3:

Thèmes abordés lors des entretiens	Points communs	Différences

En quoi ces entretiens auprès des jeunes viennent affiner l'analyse critique des dispositifs existants ?	En quoi ces entretiens auprès des jeunes viennent interroger les pratiques des travailleurs sociaux ?

### REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- GUITTET, André. L'entretien : techniques et pratiques Paris : Armand Colin, 2008. Chapitre 1 : « Réussir un entretien », pp.9-14
- BERTHIER Nicole, 2008. Les techniques d'enquête en sciences sociales : méthodes et exercices corrigés. Armand Colin, Ch IV Les entretiens (et exercices corrigés), p.69-92.

