



PHILIA +

PROTECTION DE LA JEUNESSE : AGIR AVEC LE JEUNE

FICHE OUTIL

ECOMAP/ CARTE RESEAUX

Cette fiche a été réalisée par des étudiants¹ de l'IRTS de Perpignan (France),
Avec l'appui de l'association Belge SOS Jeunes et d'ERASME, Institut du travail social (France)



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



QU'EST-CE QU'UNE CARTE RESEAU ?

La carte réseau ou Ecomap est un outil visuel souvent utilisé par les travailleurs sociaux ou les thérapeutes pour mettre en évidence les relations et interactions sociales, familiales et spirituelles d'un individu. Cet outil participatif permet d'impliquer la personne dans la description et l'organisation des différentes relations et connexions ayant un impact sur sa vie. En mettant en évidence visuellement les principales relations et leur nature, la carte réseaux permet à la personne accompagnée et au travailleur social de prendre conscience et de comprendre les différents systèmes avec lesquels elle interagit.

C'est un outil pratique, graphique et ludique qui favorise le développement du pouvoir d'agir (DPA) car elle permet à la personne accompagnée de prendre conscience de ses propres ressources et facteurs limitants.

Les écomaps ont été développées en 1975 par le Dr Ann Hartman, qui est également à l'origine du génogramme.

Quelle différence en la carte réseaux (ou Ecomap) et le génogramme ?

La carte réseau prend en compte tous les univers de la personne, à la différence du génogramme qui analyse uniquement la structure familiale. A l'instar de la carte réseau, le génogramme prend la forme d'une image succincte et met en lumière les filiations et ruptures de liens. Cependant, le génogramme gagne en précision en ne se centrant que sur la famille, souvent sur trois générations : il permet de visualiser les répétitions transgénérationnelles de comportements de dépendance ou les vulnérabilités. C'est un outil complémentaire.

POURQUOI CO CONSTRUIRE UNE CARTE RESEAUX AVEC LE JEUNE ?

Les cartes réseaux sont des outils d'évaluation utiles car ils aident à décrire, organiser et comprendre la manière dont une personne fonctionne dans les systèmes de sa vie (au sein de ses réseaux). Les cartes réseaux révèlent non seulement les relations, mais aussi leur qualité via la manière dont la personne choisit de les classer. Les liens de la personne avec chacun peuvent être positifs ou négatifs, nourrissants ou dommageables, sécurisants ou marqués par le conflit et le stress. Les relations peuvent être décrites comme proches ou distantes, fortes ou faibles, unilatérales ou mutuelles.

Ainsi, une carte réseaux met visuellement en évidence les ressources actuelles et celles à explorer, les blocages, les manques et les privations. C'est un outil d'aide à la communication, à la conscientisation, à l'évaluation et à la décision.

Apports pour les professionnels

- Proposer un outil d'échange ludique et visuel
- Développer le pouvoir d'agir du jeune en l'aidant à identifier et mobiliser son propre réseau.
- Comprendre schématiquement quel est le réseau du jeune et s'appuyer sur ses forces relationnelles pour aider à déployer une action.
- Rappeler au jeune que le réseau peut se développer, qu'il donne et reçoit aussi (notion de réciprocité)



Apports pour le jeune

- Identifier ses réseaux d'appartenance et d'appui
- Identifier les personnes ressources actuelles et potentielles
- Identifier les personnes qui lui font du bien
- Comprendre l'intérêt d'un réseau et des relations sociales, en comprendre les apports et les attentes

QUAND REALISER UNE CARTE RESEAU ?

- En début d'accompagnement pour connaître l'ensemble du réseau du jeune
- A différents moments de l'accompagnement pour connaître l'évolution de son environnement.
- En fin d'accompagnement pour voir avec lui quelles institutions il a identifiées comme nécessaires à sa prise d'autonomie.

Il est nécessaire que le jeune adhère à la démarche.

COMMENT CO CONSTRUIRE UNE CARTE RESEAUX AVEC LE JEUNE ?

Plusieurs options, en fonction du jeune, du moment, de son niveau d'adhésion :

- Laisser le jeune réaliser la carte, seul s'il ne souhaite pas partager d'emblée sa vision de son environnement.
- Le jeune construit sa propre carte, accompagné par le professionnel qui le soutient et le questionne sur son environnement.
- Dessiner deux cartes réseaux, chacun de son côté et les échanger : une carte avec la vision du jeune et une avec celle du travailleur social.
- En fonction des besoins repérés, une carte ciblée par exemple sur le réseau familial, institutionnel, administratif, sur la santé...

Les 5 écosystèmes suivants peuvent être passés en revue :

- Famille et famille éloignée
- Amis, groupes sociaux
- Collègues. Relations de travail
- Spiritualité
- Ecole (si probant)

Il est important que la carte traduise la manière dont le jeune voit son réseau au moment où il la crée. Comme son réseau, elle évoluera dans le temps. Il dessine ou guide le travailleur social. Le jeune est symbolisé au centre, et autour de lui sont placées les personnes les plus proches.



Méthode :

1. Expliquer l'objectif poursuivi par cette proposition : y voir clair sur les relations qui unissent le jeune aux autres (famille, amis, école, sport...).
2. Questionner sur les personnes qu'il connaît et les liens qui les unissent.
3. Reformuler et questionner sur la proximité ou non des liens qu'il mentionne dans les différentes sphères sociales.
4. Interroger sur les liens distanciés et ceux qu'il ne mentionnerait pas.
5. Interroger sur les ressources relationnelles que le jeune serait prêt à mobiliser pour sortir de la situation qu'il rencontre et l'aider à envisager comment il envisage de le faire.

Exemples de questions à poser

- Qui sont les personnes autour de toi ?
- Quelles sont les personnes importantes pour toi ? Dans ta famille ? Tes amis ? A l'école ? Au club de sport ? ...
- Quelles sont les personnes que tu vois souvent et celles qui sont loin de toi ? Communiques-tu avec les personnes qui sont importantes à travers les réseaux sociaux ?
- Quelles sont tes relations avec ces personnes ? Est-ce que cela se passe bien ou pas ? Est-ce que cela t'aide ? Qu'est-ce qu'elles t'apportent ?
- Qui est-ce que tu penses pouvoir appeler aujourd'hui pour t'aider ?
- Et toi, pour qui te sens-tu utile ? Qui aides-tu ?

ET SUR LA FORME ?

Les symboles suivants permettent une lecture fluide de la carte réseaux

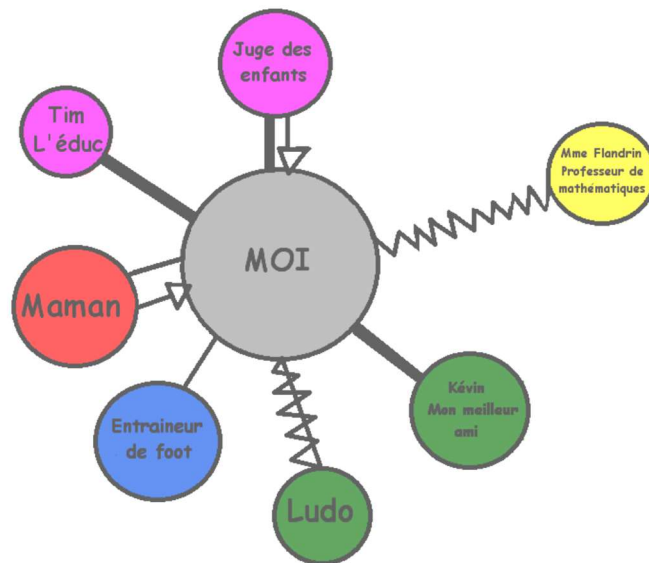
- Rond : femme
- Carré : Homme
- Triangle : sexe inconnu (enfant à naître, demi-frères ou sœurs inconnus...)
- Rond ou carré plein à moitié (en partant du bas) : problème d'addiction
- Rond ou carré plein à moitié (longitudinal gauche) : maladie psychique
- Rond ou carré barré d'une croix : décès (inscrire la date dans la forme)

Les traits qui relient les personnes

- Trait avec une flèche : relation à sens unique
- Trait avec une flèche à chaque extrémité : relation mutuelle (je donne et je reçois)
- Trait plein : relation constante de qualité
- Double trait : relation forte
- Triple trait : relation fusionnelle
- Trait discontinu : relation distante
- Trait brisé (VVVV) : relations conflictuelles
- Pas de trait : pas de contact
- Trait plein barré 2 fois : divorce ou séparation



Exemple d'une carte réseau à la forme simplifiée : les sexes ne sont pas notifiés



Une alternative intéressante à la présente carte réseaux segmente les relations en 4 parties légèrement différentes et laisse une place entière à la santé physique et psychologique :

- Environnement (travail, lieu d'habitation...)
- Social (famille, amis, club...)
- Spiritualité (croyance pratiques...)
- Santé physique/psychologique

Elle est décrite dans la vidéo visible sur You Tube (en Anglais)

<https://www.youtube.com/watch?v=zHGVefHTEwE>

