

L'EXPÉRIENCE DE L'APPROCHE CFG A RETIS

ERASME - PHILIA

SEMAINE D'EXPÉRIMENTATION IRTS PERPIGNAN

CFG Pour qui ? Pour quoi ?

LES CFG en protection de l'enfant 0-21 ans

Avant le placement : « en alternative »	Pendant le placement « croiser les protections Familiale et socio- judiciaire »	Après le placement « pratiques d'inclusion sociale »
Aider la famille à protéger l'enfant : le village...	Déterminer des DVH, vacances, ...	Réunifier les enfants placés avec leurs familles
Décider du lieu de résidence de l'enfant (séparation, divorce, exclusion, etc.)	Le placement dans le réseau familial (TDC)	Déterminer des appuis à ceux qui quittent la famille d'accueil, TDC ou la MECS (accès à l'autonomie)
Stopper des violences familiales	Stopper des violences familiales (DVH)	Contrer l'isolement social
Répondre à des besoins de soins de l'enfant		Répondre à des besoins de soins de l'enfant
Les conditions de vie, de logement		Sortir de la rue
Prévenir le décrochage scolaire	Prévenir le décrochage scolaire	Prévenir le décrochage social
Prévenir ou lutter contre la radicalisation	Prévenir ou lutter contre la radicalisation	Prévenir ou lutter contre la radicalisation

La CFG n'est pas un outil d'évaluation du danger ou risque de danger pour l'enfant.

Contre-indication : refus des personnes clefs, impossibilité d'assurer une CFG en toute sécurité.

Pourquoi les CFG ?

LES CFG en protection de l'enfant 0-21 ans

Parce que :

- Certains enfants se figent et attendent la fin du placement (la famille aussi)
- Les situations peuvent s'éterniser dans le temps sans trop savoir pourquoi (les causes)
- Les décisions (même sensées) affectent les liens affectifs et peuvent être cause de désaffiliation et d'acculturation
- L'intérêt de l'enfante est perdu de vue dans le bras de fer entre parents-services sociaux par défaut de confiance et de représentations divergentes...
- Le juge prend seul sa décision, il fait des heureux et des malheureux ...
- Les mesures coûtent très cher pour un résultat pas toujours à la hauteur des besoins des enfants
- .../...

Un modèle de prise de décision

La conférence familiale en groupe

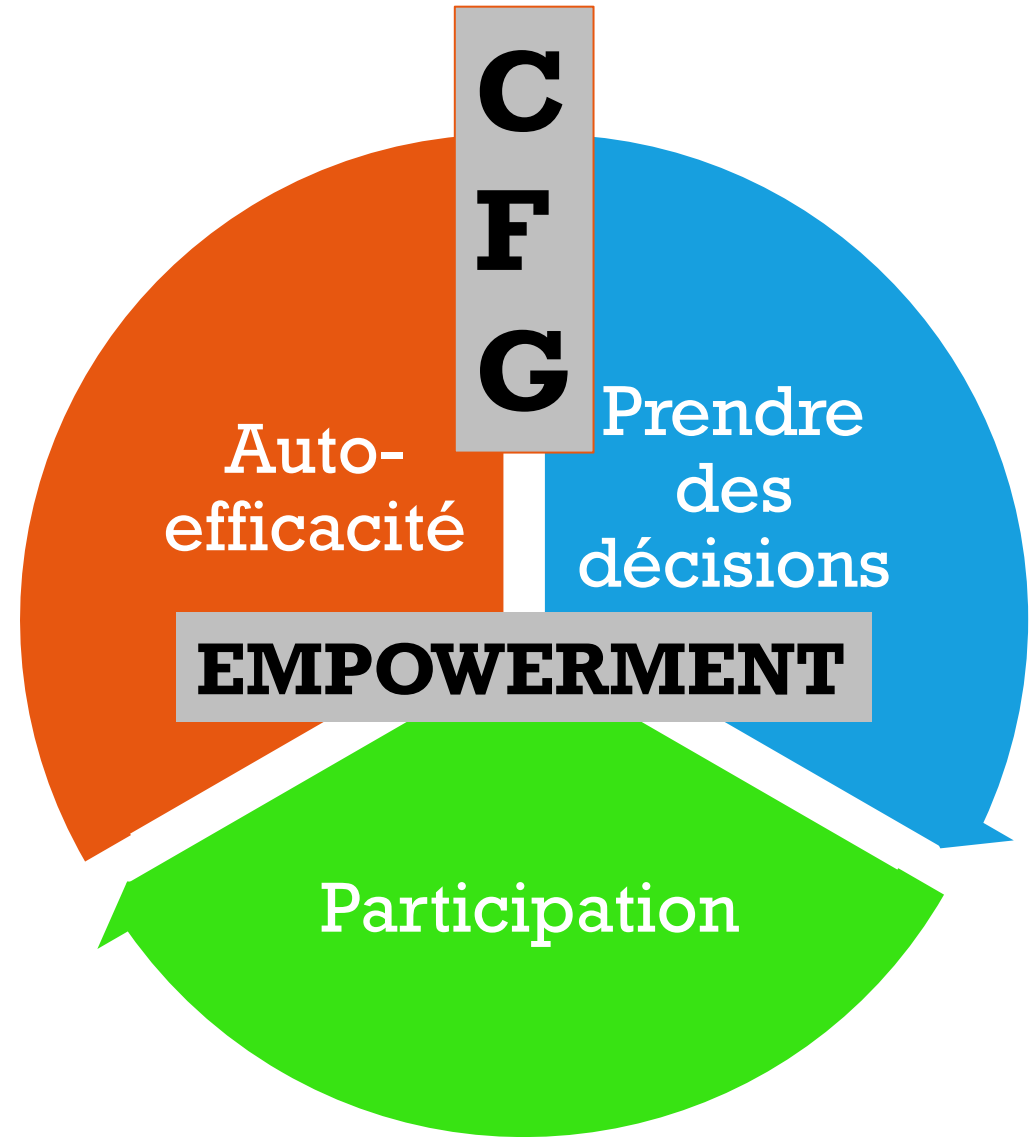


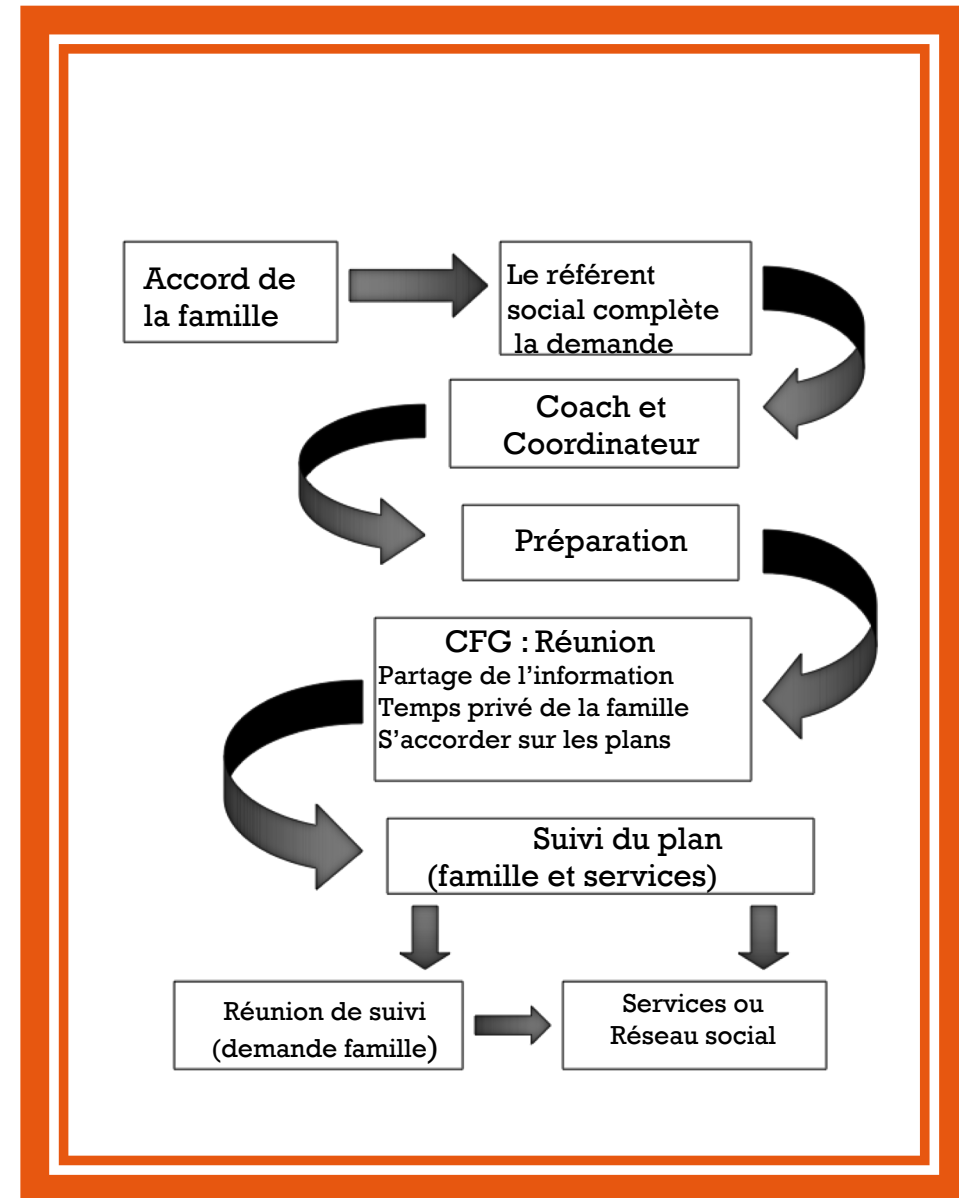
schéma tiré du modèle anglais

Le processus

1/ Croire au processus
2/ Faire confiance à la famille.

La valse à 2 temps :

- Mettre en confiance
- Faire confiance



Le processus général :

Participants	Activités
	<p><u>Préparation : environ 8 semaines</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Réceptionner et étudier la demande de CFG- Echanger avec le référent social sur la demande (accord de la famille)- Désigner le coordinateur pour la CFG (choix)- Présenter, localiser et discuter de la CFG avec la famille et avec les autres invités- Planifier la rencontre (date, lieu, horaire, rites, etc.)- Organiser les trajets et déplacements
<ul style="list-style-type: none">- Membres de la famille- Coordinateur de la CF- Référents social- Personnes soutien- Autres personnes apportant des informations	<p><u>Déroulement de la CFG : 2 à 6h</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Installer les sièges, introduire les participants, faire les déclarations d'ouverture- Les professionnels des services apportent de l'information- Les membres de la famille posent des questions- La famille délibère en privé, élabore le plan d'action et le présente au groupe- Le groupe discute le plan d'action, pose des questions, négocient des changements, et parvient à des accords- Commentaire final et déclaration de clôture
	<p><u>Suivi :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Préparer le rapport de la CF, en distribuer une copie aux participants- Faire un compte rendu de la CF pour le coach (points + et à améliorer)- Vérifier l'application du plan auprès du cercle de suivi (personnes contact)

Les acteurs

Le référent
social

- C'est lui qui propose la CFG à la famille

Avant :

- il parle de la perspective d'une CFG avec la famille
- il insiste sur la nécessité d'un plan d'action
- il pointe l'importance pour la famille de prendre des décisions
- il coopère avec le coordinateur pour préparer la CFG

Pendant la CFG :

1^{er} temps : partage de l'information

- Il présente synthétiquement la situation (informations sur les problèmes) en accord avec la famille
- Il rappelle le cadre légal
- Il formule les conditions non-négociables (si c'est le cas)
- Il présente les aides que son service offre

2^{ème} temps : temps privé

- Il quitte la réunion et reste disponible (proximité, téléphone)

3^{ème} temps : discussion et acceptation du plan

- Il accepte le plan ou le transmet avec un avis à l'autorité compétente
- ou il montre que le plan ne répond pas aux exigences de sécurité exigées

Après la conférence :

- Il a terminé sa mission si le plan repose sur l'entraide familiale et amicale
- Il supervise en collaboration avec la famille l'application du plan

Les acteurs

Le coach

- Il évalue la pertinence de la demande (motifs, attentes) par rapport au modèle de la CFG et ses 5 caractéristiques :
 1. La CFG est un modèle de prise de décision
 2. L'énoncé de la question centrale est clair et ouvert et ne comporte pas d'éléments de réponse
 3. Le groupe familial reste propriétaire de la CFG et conserve le contrôle de ce qui est important pour lui
 4. Le coordinateur facilite le processus, il est neutre et indépendant; il n'a aucun intérêt dans le résultat de la CFG
 5. Le groupe familial a droit à l'information, un temps privé et l'acceptation de son plan à moins qu'il soit dangereux ou illégal
- Il vérifie que le référent est conscient de son rôle et de sa tâche
- Il s'assure que l'élaboration et la décision du plan seront du ressort du groupe familial
- Il règle la question du financement de la CFG
- Il désigne un coordinateur pertinent pour la CFG (homme/femme, langue, culture)
- Il engage le processus de la CFG
- Il supervise le coordinateur durant tout le processus

Les acteurs

Le coordinateur

- **Différence entre coordinateur et médiateur**
 - Des points communs (rôle central de la famille, communication ouverte, recherche du consensus, etc.)
 - Des différences :
 - L'appel systématique à la famille élargie
 - Le plan est centrée sur la famille large et lui appartient
- **Le coordinateur :**
 - Indépendant et neutre (pas impliqué dans le suivi)
 - Aucun pouvoir décisionnel concernant le résultat
 - Ne pas avoir de contre-indications (résider en proximité, réseau d'interconnaissances, etc.)
- **Le rôle du coordinateur :**
 - Formuler clairement les raisons de la CFG
 - Préparer les personnes à la CFG
 - Conduire le processus de la CFG
 - Veiller à ce que tout le monde puisse participer à la CFG en toute sécurité.

Les acteurs

Le coordinateur

- **Les capacités :**
 - Flexibilité : travailler en dehors des heures de bureau
 - Autonomie : savoir travailler en indépendance
 - Adaptabilité : possibilité de travailler à domicile
- **Les compétences :**
 - Savoir organiser son travail
 - Savoir être à l'écoute de l'autre, dans l'empathie
 - Savoir respecter l'autre et ne pas avoir de préjugé
 - Savoir poser des questions ouvertes et questionner
 - Savoir se positionner de manière indépendante et dynamique en :
 - Laissant aux autres le soin de tirer des conclusions
 - N'interrogeant que les propos tenus,
 - Questionnant sans contrôler
 - Laissant les idées se se développer sans les suggérer
 - Savoir maîtriser le traitement de texte et avoir un ordinateur

La personne soutien

- Rôle de la personne-soutien :
- Offrir un soutien moral et social à la personne qu'elle accompagne à la CFG
- Si la tension monte, elle doit savoir à quel moment interroger son partenaire pour vérifier s'il a besoin d'une pause et demander l'interruption des délibérations pendant un délai précis.
- Si le participant est bouleversé et qu'il a besoin de quitter la salle, la personne-soutien l'accompagne et indique aux autres combien de temps ils seront sortis, si le participant compte retourner, etc.
- Soulever des questions importantes que son partenaire n'ose pas aborder par peur d'être brutalisé.
- La personne-soutien n'a pas la responsabilité d'animer les délibérations ou de défendre son partenaire. Elle peut cependant exposer sa propre perspective de la situation.

Les acteurs

L'accompagnement
du coordinateur

Le coordinateur n'est pas seul. La CFG est conduite sous **une responsabilité commune** :

- Un lien permanent entre le coordinateur et le coach :
 - Après le premier entretien
 - Après le tour d'entretiens avec les personnes clefs
 - Dès que la date de la CFG est connue
 - Lors de la préparation des invitations
 - Une semaine avant la CFG
 - Tout de suite après la CFG
 - 4 semaines après le CFG pour le retour du suivi
 - Et chaque fois qu'il y a besoin d'échanger sur un point précis (à minima 1 contact tous les 15 jours)
 - L'autoévaluation du coordinateur après la CFG (ce qui a fonctionné, les points à améliorer)
- La gestion de l'information par le coordinateur (précautions, autorisations et nouvelles)
- La mise en action des participants
- La coopération avec tous
- La résonance et le soutien du coach

Les moyens

Les moyens et outils

- La lettre d'engagement
- Une carte de visite
- Un téléphone portable
- Un prospectus CFG
- Le manuel du coordinateur
- La fiche d'orientation
- Le génogramme et l'écomap
- Le journal de bord
- Le paper-board avec ordre du jour
- La fiche « rien oublié ? »
- Le document le plan d'action
- Le questionnaire de satisfaction
- Le numéro de portable du coach

Ce que n'est pas une CFG

Les pièges à éviter

- La dernière carte : caser les situations incasables, la patate chaude (l'œil CFG)
- L'accord de façade (la famille qui accepte pour faire plaisir ou le référent qui sait ce qui est bon pour elle)
- La seconde nature du travailleur social (faire à la place, faire avec vs laisser faire...)
- Le double JE : gestion des casquettes RE/COORD
- Brûler les étapes : aller trop vite, sauter des étapes dans la conduite du processus
- L'entre soi professionnel (ethnocentrisme), les deux mondes (celui du système et celui vécu par les gens)
- La non gestion des émotions du coordinateur (compétence émotionnelle et soutien du coach)
- La perte du sens de la dimension sociétale
- Le plan est déjà décidé à l'avance (figuration et contre PPE)
- La technique vs l'art de la CFG (le geste)
- Le choix et la décision
- Le coordinateur électron libre
- La logique gestion pour seule visée
- .../...